

GEZAMENLIJKE RESULTATEN samen Voor Betere Zorg

JAAROVERZICHT 2019 | CORONA AANPAK | FINANCIËN



samen Voor Betere Zorg is aan het vernieuwen

Voorwoord door Roel de Bruijn

We gaan gelukkig weer de goede kant op in Nederland wat het aantal besmettingen betreft. Maar oh,oh,oh wat heeft het virus ons als leden van de VBZ bezig gehouden. Het virus te remmen en in de greep te krijgen, heeft veel van onze organisaties gevraagd. Wat hebben we gelukkig veel medewerkers gezien die gewoon moedig de pakken aantrokken, de maskers opzetten en de cliënten gingen verzorgen, heel erg stoer!

Van de week zei een medewerker nog tegen me: "ik ga met klapkuilen van angst naar mijn werk, maar ik laat

onze cliënten niet zitten". Dat is toch echt tof en maakt mij bijzonder trots!

BETEKENIS VERGROTEN

Samen Voor Betere Zorg is hard bezig om na te denken over een nieuw elan, ook voor deze medewerkers. We willen meer waarde toevoegen aan organisaties die lid zijn van de VBZ. We willen onze betekenis in de praktijk van alle dag verder vergroten. Voor het geval het jullie ontgaat is: 'daar zijn we al keihard mee bezig' in de corona tijd.

LEES VERDER OP DE VOLGENDE PAGINA

Denk aan 'Sterk in je Werk', waar al 1500 coaches zijn verzameld om medewerkers te coachen en te ondersteunen. Iedereen kan daar gebruik van maken. Ook denk ik aan 'Extrahandenvoorde zorg', dat VBZ voor onze regio coördineert. Daar kan je extra inzet krijgen, bijvoorbeeld verpleegkundigen.

Een ander mooi voorbeeld is de Rode Loper, een andere manier van kijken naar opleiden van onze zorgmedewerkers, veel meer op maat, zo kort mogelijk, met de hoogste kwaliteit. Samen met leden en de ROC's organiseert VBZ deze onderwijsvernieuwing.

MEERWAARDE VAN SAMENWERKING VERGROTEN

Als voorzitter wil ik samen met jullie deze lijn voortzetten. De ALV moeten we helaas cancelen vanwege het virus. Zo gauw het kan, wil ik graag met jullie in kleine groepjes verder praten. Ik voel me gedreven om de meerwaarde van samenwerking tussen zorg, welzijn, onderwijs en sociaal domein in onze regio niet door de vingers te laten glijpen maar juist te vergroten. Ik hoop jullie zo gauw het kan een uitnodiging te sturen.

Roel de Bruijn

Voorzitter bestuur samen Voor Betere Zorg



Toelichting op jaarrekening 2019 & begroting 2020

Sinds de Algemene Ledenvergadering van november 2019 maak ik onderdeel uit van het bestuur van VBZ. Ik heb de rol van penningmeester op me genomen en heb in die ALV de begroting van 2020 besproken. Het was toen al helder dat VBZ in 2019 een negatief resultaat zou halen.

Als bestuur hebben we in april 2020 de jaarrekening 2019 vastgesteld en de accountant heeft een goedkeurende verklaring afgegeven. Het resultaat is € 51.892,- negatief op een omzet van € 1,8 miljoen. Het positieve nieuws is dat VBZ veel meer projectomzet heeft gerealiseerd dan begroot, uiteraard staan daar projectkosten tegenover.

WERKORGANISATIE AANGEPAST

Een belangrijke reden voor het negatief resultaat is, dat er minder contributiegelden zijn binnen gehaald dan verwacht. In de begroting 2019 was een inschatting gemaakt dat een aantal instellingen lid zou worden van VBZ. Dit is echter niet gebeurd, waardoor VBZ dekking mist op haar organisatiekosten. Inmiddels is de werkgroep van VBZ aangepast en heeft er een verhuizing plaatsgevonden om in 2020 minder vaste kosten te hebben. In 2019 heeft deze verhuizing extra initiële kosten veroorzaakt die ook bijdragen aan het verlies in 2019.

Door deze interventies was het wel mogelijk om een licht positieve begroting 2020 neer te

leggen. Na het eerste kwartaal van 2020 is het ook nog steeds realistisch dat de begroting 2020 gehaald wordt.

Door Corona zijn veel projecten 'on hold'. VBZ zet sinds maart al haar capaciteit in voor Corona-ondersteuning van de zorginstellingen in de regio. Deze uren kunnen gedeclareerd worden bij Regioplus (VWS). Dus terugkijkend een verlies en vooruitkijkend geen acute financiële zorgen. We kunnen wel concluderen dat VBZ in haar omvang financieel een kwetsbare organisatie is. Vandaar dat wij in het bestuur daar met de directeur van VBZ gesprekken over voeren en verkenningen voor de toekomst daarin doen.

Marlijn Lenselink

Penningmeester samen Voor Betere Zorg

Voor meer details, lees de samenvatting van de jaarrekening 2019 op: [VBZ-KAM.NL/NIEUWS/JAARREKENING-2019/](https://vbz-kam.nl/nieuws/jaarrekening-2019/)

Een krachtig zorg- en welzijnsnetwerk doe je samen. Nu meer dan ooit.



In 2019 heeft het netwerk samen Voor Betere Zorg een aangepaste strategie omarmd. De strategie gaat uit van een netwerkorganisatie, die ondersteund wordt door een netwerkbureau. De rollen die het bureau vervult zijn die van strateeg, verkenner, procesmanager en ontwikkelaar. Er wordt programmatisch gewerkt in kortere cycli naar de ambities van de leden. Het bureau concretiseert de 'samen Voor Betere Zorg' visie van het netwerk in vier programmalijnen met elk een ambitie en resultaatgerichte uitwerking op de volgende thema's:

- Arbeidsmarkt
- De juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment
- Technologie en Innovatie
- Inclusieve samenleving

Het bureau werkt aanvullend op wat de leden zelf al doen, laat eigenaarschap bij de instellingen en excelleert in ontmoeten, verbinden en begeleiden van de samenwerking. Het verlangen is om door te groeien naar een strategisch netwerk waarin we werken aan de strategische ambities in de regio. Over de grenzen heen van de sectoren en lijnen.

VERBINDEN, INSPIREREN EN SAMENWERKEN

De eerste stappen zijn gezet om volgens onze nieuwe strategie te werken. En met trots kunnen we terugkijken op mooie successen in 2019. Zo is er met de deelnemers van het zorgprogramma een nieuwe koers ingezet voor het RBS. Dit bestuurlijk overleg was dringend toe aan een nieuwe vorm en nieuwe koers. De gemeente heeft haar bestuurlijk overleg 'wonen, welzijn, zorg' geïntegreerd met het RBS. De bijeenkomsten van het netwerk RBS zijn nu gericht op elkaar inspireren met goede voorbeelden van samenwerking en netwerkontwikkeling in interactieve en dynamische meetings. De verbinding tussen welzijn en zorg wordt vanuit het netwerk steviger ondersteund en in november was er een welzijnscongres onder leiding van de voorzitter van Sociaal Werk Nederland, Eric van de Burg. De netwerken Palliatieve Zorg en Niet Aangeboren Hersenletsel ondersteunen we

“
*Verbinden,
inspireren en
samenwerken.*
”

professioneel vanuit het netwerkbureau, net als het platform Jeugd en het platform Gehandicapten Zorg.

WERVINGSKRACHT EN KENNISDELING

De arbeidsmarkt voor zorg en welzijn stond in 2019 fors onder druk. Er zijn veel activiteiten georganiseerd. Deels gericht op werving zoals een succesvolle carrièrebeurs of een workshop hoe je een sterk merk kunt bouwen om je wervingskracht te vergroten. Nog veel meer is er ingezet op activiteiten die gericht zijn op behoud van de medewerkers. Kennisdeling speelt daarbij een grote rol. Bijvoorbeeld over slimme begeleiding van (nieuwe) medewerkers. Ook het gezamenlijk optrekken van de zorg- en welzijnorganisaties maakt de positie op de arbeidsmarkt steviger, bijvoorbeeld door de lancering van de regionale werkgarantie.

DE WERELD OP ZIJN KOP

En toen was het 27 februari 2020. De eerste tekenen van een virusinfectie met ongekende omvang dienden zich aan. De eerste besmette persoon in Nederland werd gediagnosticeerd. Het netwerkbureau voorzag een groot tekort aan zorgmedewerkers en heeft samen met ander werkgeversorganisaties in het land 'Extrahandenvoorde zorg' opgezet. Een pool van (landelijk) 22.000 zorgvrijwilligers die de zorgorganisaties helpen door personele tekorten tijdelijk op te vangen. Enkele honderden kunnen in onze regio aan de slag voor onze leden. Ook hebben we onze leden en sectoren bestuurlijk verbonden met de commandostructuren van veiligheidsregio's en acute zorg netwerken, voor zover die relaties niet automatisch ontstonden. We hebben voor de Verstandelijke Gehandicapten sector en de Maatschappelijke Opvang structurele overleggen opgezet en gefaciliteerd. In de komende tijd kijken we opnieuw waar onze toegevoegde waarde ligt, en wat onze leden het meest nodig hebben.

Als netwerkbeweging geloven we in de kracht van het collectief. Samen sterk, samen Voor Betere Zorg.

Ad Warner

Directeur samen Voor Betere Zorg

SAMENWERKEN IN NETWERKEN

“We geloven in de kracht van het collectief. Samen bouwen aan de toekomstbestendige oplossingen van morgen.”



**SOCIALE EN
TECHNOLOGISCHE INNOVATIE**

De themagroep Sociale en Technologische Innovatie (SEIN, ViVa! Zorggroep, De Hartekamp Groep, Zonnehuisgroep Amstelland, Nieuw Unicum, Spaarne Gasthuis, Philadelphia, Heliomare) heeft doelen voor innovaties geformuleerd. Op basis daarvan maken zij keuzes voor gezamenlijke projecten met het thema Sociale en Technologische Innovatie.

Ook het project ‘Digivaardig op maat’ in het kader van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg is een mooi voorbeeld van samenwerken aan innovatie.



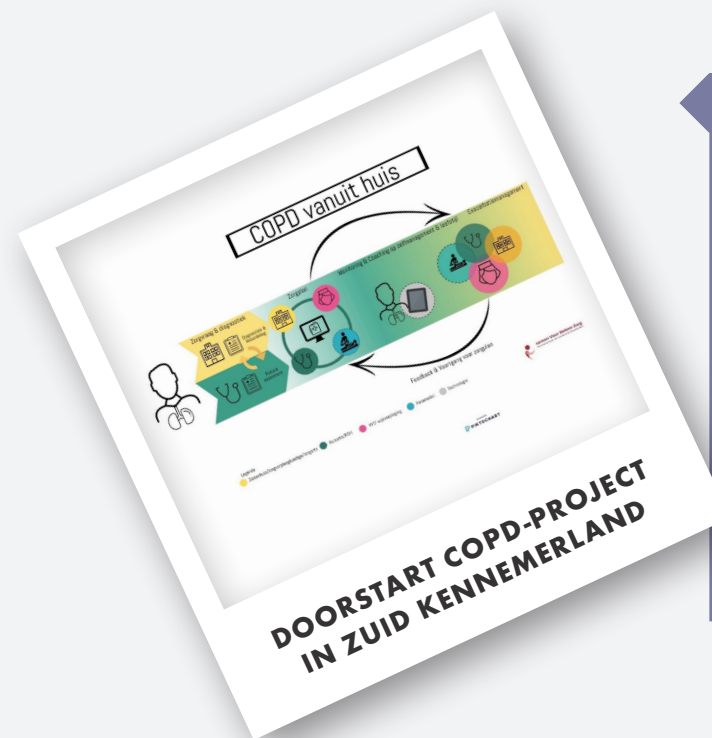
**WERKCONFERENTIE:
GEZAMENLIJKE OPGAVEN
ZORG EN WELZIJNSWERK**

Zorg- en welzijnsorganisaties in onze regio hebben aanvullende en/of overlappende rollen. Samen Voor Betere Zorg, Haarlem Effect en DOCK organiseerden een conferentie over de gezamenlijke opgaven van zorg en welzijnswerk in de regio én in de wijk. Er werden verschillende voorbeelden gepresenteerd o.a. over de sociale benadering dementie, de stamtafel, bewegen voor ouderen en de Wijkplaats. Vervolgens zijn dialoogsessies gevoerd over kwetsbare mensen met een licht verstandelijke beperking, psychische kwetsbaarheid of dementie.

Steeds meer partijen sloten zich aan bij dit brede bestuursoverleg van zorgaanbieders, bijvoorbeeld GGD Kennemerland, fysiotherapeuten én gemeenten. De tijd was rijp om dit netwerk anders te gaan laden, positioneren en inrichten. Het is veranderd naar een breed en open platform waar – door de gekozen werkvorm – gelegenheid ontstaat tot ontmoeten, informeren en samenwerken. De eerste RBS-bijeenkomst nieuwe stijl ging over het thema ‘Juiste zorg op de juiste plek’.

**RBS NIEUWE STIJL,
EEN OPEN EN INTERACTIEF
STRATEGISCH NETWERK**

Er vond een herijking plaats rond de lopende COPD-projecten. Enerzijds was er een project geïnitieerd door een huisartsenpraktijk in Zandvoort. Anderzijds bestond er een samenwerkingsproject tussen Spaarne Gasthuis en Zorgbalans. De input uit beide projecten is gebruikt om tot een nieuw – gedragen – ontwerp voor zorg en begeleiding van mensen met de chronische aandoening COPD te komen. Om invulling te geven aan het thema ‘Juiste zorg op de juiste plek’ heeft het nieuwe project de naam ‘COPD vanuit Huis’ gekregen.



**DOORSTART COPD-PROJECT
IN ZUID KENNERLAND**

Tijdens een van de RegiopRAATs deed Steven Burgmeijer van Spaarne Gasthuis de aftrap voor het regionaal samenwerken op re-integratie van uitgevallen medewerkers: “Een deel van uitgevallen medewerkers kan en wil soms niet terug in de eigen functie en/of organisatie. Het is niet in het belang van de werknemer of de werkgever lang te wachten, en pas in een later stadium, naar passende arbeid te zoeken.” Door regionaal samen te werken kunnen we preventief en/of in een vroeg stadium uitgevallen medewerkers herplaatsen binnen de sector én behouden voor de sector.



**REGIONAAL SAMENWERKEN
OP RE-INTEGRATIE VAN
UITGEVALLEN MEDEWERKERS**

WERVEN

“Onverminderd is onze inzet op het werven van nieuwe zorgmedewerkers.”



**GEDIPLOMEERDEN
VERZEKERD VAN VASTE
BAAN IN ZORG & WELZIJN**

22 zorgorganisaties tekenden het convenant 'Werkgarantie in zorg en welzijn'. De organisaties bieden studenten een leer-werkovereenkomst met een werkgarantie na het diploma. Een mooi resultaat van de regionale aanpak van de personeelstekorten in de zorg en ondersteund door ROC Nova College, UWV, CNV Zorg & Welzijn, Hogeschool InHolland, zorgkantoor Zilveren Kruis, zorgkantoor Zorg en Zekerheid en gemeenten.



**SAMEN
STERK
IN 2019**

De ZORG.IK? Carrièrebeurs Zorg en Welzijn was een groot succes met 400 bezoekers. Er werd informatie gegeven over opleidingen, functies, oriëntatietrajecten, de verschillende sectoren en vacatures. 30 zorgorganisaties uit de regio Kennemerland, Amstelland en Meerlanden informeerden de bezoekers over hun mogelijkheden. Het aanbod was divers: workshops, gratis fotoshoot, loopbaan coaching en cv-check.



**SUCCESVOLLE
ZORG.IK? CARRIÈREBEURS
ZORG EN WELZIJN**



**WORKSHOPS
STERK WERKGEVERSMEK**

Tijdens de workshop Sterk werkgeversmerk gingen 35 deelnemers aan het werk met de DNA van hun organisatie, persona van hun belangrijkste doelgroep en hun vacatureteksten. Er werd geplakt, geknipt en geschreven om tot de ultieme vacaturetekst te komen die de beste talenten aantrekt. Ook de vervolg workshop: Candidate journey was succesvol. Hoe verloopt het proces vanaf het moment dat een kandidaat solliciteert op een vacature tot aannemen of afwijzen? Vier stappen werden besproken: sollicitatie, selectie, aannemen en afwijzen, en onboarding. Evaluatie: een 8,8.

BEHOUD EN DUURZAME INZETBAARHEID

“We leggen steeds meer focus op behoud van huidig personeel door ons te richten op vitaliteit, leiderschap, mobiliteit en duurzame inzetbaarheid.”

Tijdens de eerste RegiopRAAT is door HRM-professionals, opleiders, communicatieadviseurs en leidinggevenden en verkend wat nodig is voor werkplezier en behoud van de zorgprofessionals. Aan bod kwamen de thema's leiderschap, mobiliteit en fysieke belastbaarheid en werd input gegeven voor de regionale werkagenda Duurzame Inzetbaarheid 2019. Tijdens de tweede RegiopRAAT werd het thema behoud opgepakt vanuit het perspectief van goed werkgeverschap, met inspirerende sprekers op het gebied van werkplezier, energie, 'het goede gesprek', leerleiderschap en i-deals.



**REGIOPRAAT:
GOED WERKGEVERSCHAP**



**MASTERCLASS
'VAN VERZUIM NAAR
INZETBAARHEIDSCULTUUR'**

De Masterclass 'van verzuim naar inzetbaarheidscultuur' ging van start om bij te dragen aan de kwaliteit en continuïteit van cliëntenzorg. 17 organisaties namen deel. Hun ervaringen vormen het uitgangspunt (actie-leren), samen vormen ze het 'Actie-Leer-Netwerk' voor de regionale ambitie en inzetbaarheidscultuur. Tijdens twee sessies hebben we ideeën besproken om een beweging naar inzetbaarheidscultuur tot stand te brengen.

OPLEIDEN

“We gaan voor voldoende goed opgeleide medewerkers, door meer en anders opleiden.”

In onze regio is in het kader van SectorplanPlus in 2019 € 5,3 miljoen toegekend aan 43 aanvragen (in totaal is € 12 miljoen beschikbaar gesteld voor de eerste drie tijdvakken). Samen Voor Betere Zorg coördineert de aanvragen, fungeert als helpdesk, monitort de voortgang en onderhoudt contact met organisaties en Regioplus.

Voor het 4e en voorlopig laatste tijdvak (2020-2021) is eind van dit jaar € 10 miljoen aangevraagd. Nieuw is het thema ‘behoud van zittende medewerkers’. Met deze doelgroep kunnen organisaties in dit tijdvak inzetten op duurzame inzetbaarheid. Daarvan maakten veel organisaties gebruik.

SectorplanPlus
Zorg & Welzijn

SECTORPLANPLUS

**SAMEN
STERK
IN 2019**



**REGIONALE STRATEGISCHE
OPLEIDINGSPLANNING (RSOP)**

23 zorgorganisaties hebben hun ambities met elkaar gedeeld. De RSOP geeft houvast bij het innoveren en starten van gezamenlijke opleidingen. Op landelijk niveau deelden we onze best practices met de workshop ‘Meer en Anders opleiden, een regionaal planningsavontuur’.



**REGIONALE VISIE
VOLWASSENENONDERWIJS**

Zorgorganisaties onderschreven de ‘Visie Volwassenenonderwijs’. Deze visie helpt bij het vormgeven van leren en ontwikkelen binnen zorgorganisaties, bij het formuleren van een opleidingsvraag en bij het samenwerken met onderwijs. Zij maken middels ‘de rode loper’ het leren voor de student uitnodigend (zoals flexibel en eigentijds). De Visie Volwassenenonderwijs is ook gedeeld met Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).

Zes organisaties voor gehandicaptenzorg stelden de contouren vast voor innovatie van de opleiding Maatschappelijke zorg. Goede voorbeelden uit de bovenregionale praktijk vormden de opmaat voor de samenwerking tussen ROC Amsterdam en Nova College.



**INNOVATIE OPLEIDING
MAATSCHAPPELIJKE ZORG**



GOEDE STUDENTBEGELEIDING

Startende studenten behouden voor de zorg vraagt dat je goede begeleiding biedt. Vier zorgorganisaties en Nova College hebben nieuwe begeleidingsmethodieken beproefd door de inzet van: een senior-werkbegeleider, een ouderejaarsstudent en een docent Nova College op de werkvloer.

KENNIS DELEN

“Door kennis, expertise en krachten te bundelen zijn we in staat om originele ideeën te creëren. We delen cijfers en trends. Dit zorgt voor een versnelling van de inspanningen en het bereiken van resultaten.”

samen Voor Betere Zorg onderzoekt voortdurend de regionale ontwikkelingen op de arbeidsmarkt in zorg en welzijn. We brachten de Facts & Figures 2019 uit, de thema-artikelen: 'Anders opleiden voor de toekomst' en 'De complexe arbeidsmarkt van de Jeugdsector' en twee keer een vacaturepeiling. Deze peiling geeft de actuele stand van de regionale arbeidsmarkt in Zorg en Welzijn weer. 12 organisaties deden mee aan een landelijk doorlopend uitstroomonderzoek.



Tijdens het eerste ZIN festival werden zorgprofessionals van De Zorgspecialist, de Reigershoeve, Sint Jacob, Kennemerhart en Zorggroep Reinalda ondergedompeld in een warm bad vol inspiratie en waardering. Het festival bood een variatie aan workshops, variërend van 'Ervaar de zachte kracht van Tai Chi' tot 'Beleef de verandering - van huis naar tehuis' en van 'Intimiteit en Seksualiteit' tot 'Kunst kijken met ouderen en mensen met dementie'.



ZIN FESTIVAL

SAMEN STERK IN 2019



Tijdens het congres 'Bekijk Het Eens Anders' werden 300 zorgprofessionals zoals (neuro)psychologen, ergotherapeuten en optometristen meegenomen in de wereld van visuele waarnemingsproblemen na Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH). Resultaat: meer inzicht in de werking van het visuele brein, de visuele beperkingen als gevolg van verworven hersenletsel en de handvatten die je hiervoor aan kunt bieden.



De vierde editie van SAMSAM (Samen doen, samen delen) heeft voor veel inspiratie en plezier gezorgd. SAMSAM is een evenement voor uitwisseling tussen alle professionals van Ons Tweede Thuis, De Hartekamp Groep, Philadelphia, SIG en SEIN. In tien workshops werden de zorgprofessionals geïnspireerd om hun werk en begeleiding naar een hoger plan te tillen.

Een grote groep leden heeft zich door 3 experts van UWV en Randstad laten bijpraten over de gevolgen van de WAB voor arbeidsrecht en ontslag. Er werd stil gestaan bij de impact van de nieuwe wet op flexibele inzet van medewerkers. Er waren veel vragen en ook het inzicht dat er keuzes gemaakt moeten worden over hoe je met de gevolgen van de WAB omgaat.



**SAMEN
STERK
IN 2019**



Een groep HR professionals ging aan de slag met de vraag hoe om te gaan met de trend van toename van zzp-ers in de zorg. De onderwerpen stijging inzet, hoge kosten, risico's, continuïteit, een tweedeling tussen medewerkers in vaste dienst en die in de flexibele schil werden besproken samen met Lex Tabak, specialist op dit terrein.

EEN UITGAVE VAN:



samen Voor Betere Zorg
Kennemerland, Amstelland & Meerlanden